

個人情報の取扱いについて

株式会社ファンネル・ドット・コム
個人情報保護管理者 取締役 北村義満

お客様の個人情報は、株式会社ファンネル・ドット・コム（以下「当社」という）が直接、もしくは当社との厳正な契約に基づいて当社より委託された会社、及び当該会社より再委託された会社が、当社に代わって、取得、保管、管理、又は処理します。

(1)個人情報の利用目的について

当社は、下記利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報を利用します。

- ・ サービスに関するお問い合わせへの回答及びサポートのための通信・連絡業務のため
- ・ サービスの提供に係る本人確認のため
- ・ 報酬の振り込みを行うため
- ・ サービス提供に伴う各種手続きのご案内及び確認のため
- ・ サービス提供のために必要な管理のため
- ・ その他サービスの利用・提供に関わる業務遂行のため
- ・ サービス・キャンペーン・イベント等のご案内またはそれらに伴う資料や商品等を送付するため
- ・ 電話によるお客様対応業務の改善及び品質向上のため

(2)個人情報の第三者提供について

以下の場合を除き、取得した個人情報を、予め本人の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。

提供される個人情報は、必要となる最小限の個人情報のみとし、かつ使用範囲もその範囲に限定いたします。

- ・ 法令に基づく場合

・人の生命、身体又は財産の保護、公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために必要であって、お客様の同意を得ることが困難な場合

(3)個人情報の委託について

当社は、業務を円滑に進める等の理由から、業務の一部を外部に委託する際に、個人情報を委託する場合があります。

ただし、委託先に開示するお客様の個人情報は、当該業務の委託に必要な最小限の個人情報のみとし、かつ使用範囲もその範囲に限定します。

尚、委託先の選定にあたっては、十分な保護水準を備えているかどうかの確認を行い、機密保持契約を結んだ上で委託します。

(4)個人情報提供の任意性について

当社に個人情報をご提供いただくことは任意ですが、所定の個人情報をご提供いただくことができない場合、当社のサービスを一部ご利用できませんので、予めご了承ください。

(5)開示対象個人情報の開示等について

当社は、ご本人からの開示対象個人情報の開示、利用目的の通知、訂正、利用停止及び第三者提供の停止等のご請求を受付けております。開示等に応ずる窓口は、以下の「個人情報に関するお問合せ先」をご覧ください。

【個人情報に関するお問合せ先】

株式会社ファンネル・ドット・コム 苦情・相談窓口

電話 : 06-6245-7791 (受付時間 9:00-18:00 (土日祝日、弊社指定休業日を除く))

E-mail : privacy@fannel.com

所在地 : 〒541-0054 大阪市中央区南本町 4-5-7 東亜ビル 11F